

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Recover Nordic Oy

Osoite: Arentitie 7-9, 00410 Helsinki

Asiakaspalvelu: 0923143700

Sähköpostiosoite: talous@reovernordic.fi

www.reovernordic.fi

Y-Tunnus: 2551106-9

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Nimi: Tuuli Lipasti

Osoite: Arentitie 7-9, 00410 Helsinki

Puhelinnumero: 0403130058

Sähköpostiosoite: tuuli.lipasti@reovernordic.fi

REKISTERIN NIMI

Recover Nordic Oy:n asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS (REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS)

Henkilötietoja kerätään työtilausten käsittelyä, asiakas- ja palvelusuhteen hoitamista sekä laskutusta varten. Lähes aina henkilötietojen antaminen on edellytyksenä sopimuksen syntymiselle ja palvelun tilaamiselle. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakkaan yksilöintitiedot: nimi, yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) ja asiakasnumero. Rekisteriin tallennetaan myös tarvittaessa tiedot asiakkaan yhteyshenkilöstä, kuten asunnon asukkaasta, kun tilaajana toimii muu kuin asunnon omistaja tai vuokralainen. Rekisteri sisältää myös tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta sekä toiminnasta saadut, palvelun järjestämisen edellyttämät tarpeelliset tiedot ja muut palvelun tuottamisen kannalta välttämättömät tiedot.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tiedot hankitaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään. Tietoja voidaan kerätä myös kolmannelta osapuolelta, joka on esimerkiksi asiakkaan vakuutusyhtiön edustaja ja välittää tilatun työn suorittamien kannalta tarpeelliset tiedot.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tiedot hankitaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti rekisterinpitäjän työntekijöille ja työnjohdolle sekä hallinnolle sekä alihankkijoille, jotka vastaanottavat välitetyn asiakastilauksen.

Työntekijöille luovutetaan asiakkaan nimi, puhelinnumero, osoite, asiakasnumero sekä muut työn suorittamisen kannalta oleelliset tiedot. Tietoja ei muuten luovuteta markkinointitarkoituksiin Recover Nordic Oy:n ulkopuolelle.

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriaineisto on tallennettu sähköiseen toiminnanohjausjärjestelmään. Aineisto on suojattu salasanoilla ja niihin pääsevät käsiksi vain organisaatiossa asiakastietoja työkseen käsittelevät työntekijät. Rekisteriaineistoa on tallennettuna lukittuun tilaan paperisessa muodossa. Tilaan on pääsy vain asiakastietoja työkseen käsittelevillä työntekijöillä.

TARKASTUS-, KIELTO- JA KORJAUSOIKEUS

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot ja/tai vaatia niihin oikaisua, tulee pyyntö lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Tarpeen vaatiessa rekisterinpitäjä voi vaatia pyynnön esittää todistamaan henkilöllisyytensä. Tarkastuspyynnön Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle kohtuullisen ajan kuluessa. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.